

現場やビジネス、人間関係で使える  
「効果的なコミュニケーション」

# 実践式！ 対人関係 コンフリクト マネジメント

一般社団法人 薬学ゼミナール生涯教育センター主催  
2018年度薬剤師生涯学習講座

## 知ってトクする！対人関係の思考術



認定単位  
**3** 単位発行

実践式  
特別講座  
**薬ゼミの  
生涯学習講座**

※本認定単位は日本薬剤師研修センターなど  
CPC認証研修制度間で原則互換性があります

日時

**1**月**20**日(日) 12:30~17:30

場所

学校法人医学アカデミー  
薬ゼミトータルラーニング事業部  
セミナールーム ※この講義はLIVE配信いたしません  
※会場地図は裏面をご確認ください

定員数

**20名**

受講料

早割  
申込 **8,000円**

通常  
申込 **10,000円**

講師

**稲葉 めぐみ先生**



元筑波大学附属病院総合臨床教育センター  
チーム医療教育コーディネーター

◆略歴◆ 2014年 東京大学大学院教育学研究科  
(博士後期課程) 修了

筑波大学、東京大学、横浜国立大学等で大学運営に携わる他、公立図書館館長等人材管理の実務経験を持つ。  
修士(学術)、MBTI認定ユーザー(MBTI Qualified User)、TWI・JR(人への接し方) / TWI・JI(仕事の教え方) 訓練指導者資格



医師が監修  
マネジメントの極意書  
医師のためのノンテク仕事術！

早割申込期間 2019年1月11日(金)まで

参加者全員プレゼント

主催：一般社団法人 薬学ゼミナール生涯学習センター

共催：文科省 補助事業・筑波大学「次世代の地域医療を担うリーダーの養成」

後援：一般社団法人 埼玉県病院薬剤師会

詳細は  
裏面にて

# 対人関係のコンフリクトマネジメントとは？ - 先生と「実践式」で学習していきます -

「コンフリクト」とは人と人との間における「闘争・葛藤」のような問題を指します。これらの問題に取り組むのは骨の折れる仕事です。特に薬剤師にとって、人材管理や薬局・薬剤部のマネジメントという仕事は、「やらされ感」の高い最も面倒なものの1つではないでしょうか。しかし、薬局長や主任になりマネジメントされる側からする側になることは、誰にでも起こりうることです。ただし、自然と対人関係のマネジメントが出来るようになるわけではありません。本講座では対人関係マネジメント力の向上を目指し、レクチャーとワークで①自分のコンフリクト対処のくせに気づき、②コンフリクトへの適切な対処を選ぶ、ことを学びます。

## 昨年度の参加者の声

普段なかなか学ぶことができない対人マネジメントについて、詳しく学ぶことができました。

他の人がどう考えているか、それぞれの対処モードの使い分け、言い回しを実際に見て聞くことが出来たのが非常に勉強になりました。

現役で薬局長を務めており、正直うまくいかないことの方が多く、受講する前は気持ちがモヤモヤとした状態で、不安が大きかった。しかし、受講してからは、**コンフリクト自体が脅威ではなく、日常生活を送るうえで普通の事であることを学びました。**

## 会場



東京都千代田区神田錦町3-18-3 錦三ビル5階  
学校法人医学アカデミー  
薬ゼミトータルラーニング事業部  
セミナールーム  
☎03-3518-8247

神保町駅（東京メトロ半蔵門線、都営三田線・都営新宿線）A9出口徒歩5分  
竹橋駅（東京メトロ東西線）3b KKR出口徒歩5分  
新御茶ノ水駅（東京メトロ千代田線）、小川町駅（都営新宿線）B7 出口徒歩5分  
御茶ノ水駅（JR中央線・総武線）御茶ノ水橋口徒歩15分

## お申し込み

当センターホームページ



\*当センターホームページより「薬ゼミラーニングトレイン」に会員登録後お申込下さい。

会員登録画面で会員登録（無料）



お支払\*

\*支払方法はクレジットカードかコンビニ払いとなります

講座申込

2018年3月より出発進行!



受講者特典  
10%OFF  
COUPON

講座参加者全員に「薬ゼミラーニングトレイン」で使える割引クーポン番号をお知らせします!